

LeasePlan

Kódex správania



Kódex správania

LeasePlan Corporation N.V.
a jej dcérska spoločnosť LeasePlan Slovakia, s.r.o.

Obsah:

Vyhlásenie predstavenstva spoločnosti	3
1. Naša snaha	4
1.1 Dodržiavame základné hodnoty	4
1.2 Naše poslanie a výzva	5
1.3 Naše hodnoty	5
1.4 Všeobecné princípy podnikania	6
2. Naši partneri	7
2.1 Naši zamestnanci na celom svete	7
2.2 Naši klienti	7
2.3 Naši dodávatelia	7
2.4 Širšia verejnosť a životné prostredie	8
3. Naše podnikanie	8
3.1 Naše produkty	8
3.2 Naša značka	9
3.3 Naše duševné vlastníctvo	9
4. Naše podnikateľské správanie	9
4.1 Bezpečnosť a ochrana súkromia	9
4.2 Spravodlivá hospodárska súťaž	10
4.3 Konflikty záujmov	11
4.4 Zamedzenie korupcie	11
4.5 Boj proti praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a sankcie	12
4.6 Obchodná a podniková komunikácia	12
5. Na záver	13
5.1 Dodržiavanie nášho Kódexu správania v praxi	13
5.2 Kladenie otázok a slobodné vyslovenie obáv	14
5.3 Uplatnenie v praxi	14

Drahí kolegovia,

s viac ako 50-ročnými skúsenosťami ako dôveryhodný partner spotrebiteľov, malých a stredných podnikov, korporátnych klientov a klientov z iných oblastí mobility, spoločnosť LeasePlan vždy chápala dôležitosť zabezpečenia vysokých štandardov etického správania v najširšom zmysle slova. Dnes, v strede našej transformačnej cesty s cieľom uvoľniť potenciál spoločnosti LeasePlan v rýchlo sa meniacej oblasti mobility, pokračujeme v dosahovaní štandardov, ktoré očakávame v našej organizácii vrátane zachovania parametru udržateľnosti. Spoločnosť LeasePlan zohráva vedúcu úlohu pri prechode z motora s vnútorným spalovaním na alternatívne pohonné jednotky s cieľom dosiahnuť nulové emisie do roku 2030.

V našom kódexe správania vysvetľujeme, ako v spoločnosti LeasePlan pristupujeme k obchodným rokovaniam, s prihliadnutím na obchodnú etiku a rešpektovanie zainteresovaných strán a spoločnosti. V spoločnosti LeasePlan sa domnievame, že je nevyhnutná správna kultúra, hodnoty a správanie, a to ako na vrchole, tak v celej organizácii. LeasePlan pôsobí v komplexne regulovanom prostredí. Je dôležité, aby sme si všetci uvedomili, že stanovením vysokých štandardov dávame klientom, dodávateľom a obchodným partnerom dôveru v prácu s LeasePlanom. Navyše tento kódex správania nás vedie v našom úsilí o vyváženú záujem ľudí, životného prostredia a dosahovania zisku.

Uznávame, že dôvera, ktorú nám dali naši partneri je rozhodujúca pre náš úspech. Iba vedením našej spoločnosti podľa našich etických noriem môžeme získať a udržať túto dôveru a uspieť v našej misii poskytovať našim zákazníkom inovatívne, trvalo udržateľné riešenia mobility všade tam, kde to očakávajú - a tak sa môžeme spoločne sústrediť na „What’s next“ misiu. Z tohto dôvodu je pri podnikaní spoločnosti LeasePlan nevyhnutné, aby sme dodržiavali rovnaké štandardy.

Aj keď náš kódex správania nehovorí o každej situácii, s ktorou sa môžeme stretnúť v našej práci, naďalej poskytuje rámec pre zodpovedné obchodné rozhodnutia v mnohých každodenných situáciách, ktorým čelíte. Okrem toho sa snažíme dať naše hodnoty spoločnosti - **záväzok, odbornosť, vášeň a úcta** - v popredí všetkého, čo robíme.

Predstavenstvo spoločnosti

1. Naša snaha

1.1 Dodržiavame základné hodnoty

Tento Kódex správania popisuje naše hodnoty a princípy podnikania. Tvorí pre nás rámec na prijímanie každodenných podnikateľských rozhodnutí. Patrí medzi ne prístup k ostatným zamestnancom, zákazníkom, dodávateľom, širšej verejnosti, vládnym a regulačným orgánom, investorom a iným obchodným partnerom.

Tento Kódex správania nám pripomína dôležitosť poctivého, spravodlivého a cestného konania v našej každodennej práci. V žiadnom prípade nepredstavuje vyčerpávajúci zoznam prijateľných a neprijateľných foriem správania. Pri riešení určitých aspektov situácií, s ktorými sa stretávame v rôznych kútoch sveta, uplatňujeme rôzne špecifické postupy.¹ Pri podnikaní so spoločnosťou LeasePlan sa od našich dodávateľov, konzultantov, zmluvných strán, obchodných zástupcov a spoločníkov očakáva dodržiavanie podobných princípov podnikateľského správania, ako od zamestnancov LeasePlanu.

Dodržiavanie hodnôt a princípov podnikania nám pomáha stať sa sociálne zodpovednou spoločnosťou a pokračovať v budovaní podnikania, na ktoré sme – a naďalej môžeme byť – hrdí.

Pamätajte

Ide o naše hodnoty

Záväzok
Odbornosť
Vášeň
Rešpekt

všeobecné princípy podnikania

- **čestnosť a dôvera**
- **rešpektovanie právnych predpisov**
- **ľudské práva**
- **udržateľnosť**

¹ Zamestnanci spoločnosti LeasePlan môžu získať viac informácií o globálnych smerniciach na sharepointe spoločnosti "LeasePlan"

1.2 Naše poslanie a vízia

LeasePlan je jednou z popredných svetových spoločností poskytujúcich "Car-as-a-Service" riešenia, pričom vozidlá sú poskytované vo viac ako 30 krajinách. LeasePlan riadi celý životný cyklus vozidla pre korporátne spoločnosti, SME segment, poskytovateľov služieb mobility a spotrebiteľov, starajúc sa o všetko od nákupu, poistenia a údržby až po konečný predaj. Našimi hlavnými činnosťami je služba „Car-as-a-Service“ pre nové automobily a CarNext.com, nezávislý trh pre flexibilné riešenia mobility jazdených vozidiel. S viac ako 50-ročnými skúsenosťami je našou stratégiou viesť smerovanie od vlastníctva vozidla k jeho užívaniu, ktoré sa týka nových aj vysokokvalitných jazdených vozidiel. Našou úlohou je poskytnúť „What´s next“ v mobilite prostredníctvom sloganu "akékoľvek vozidlo, kedykoľvek a kdekoľvek", aby sa naši zákazníci mohli sústrediť na to, čo bude „What´s next“ pre ich podnikanie.

1.3 Naše hodnoty

V spoločnosti LeasePlan ctíme nasledovné základné hodnoty:

Záväzok

Za konanie nesieme osobnú zodpovednosť – naši partneri sa môžu spoliehať, že svoje sľuby dodržíme. Chceme, aby všetkých tých, ktorí s nami spolupracujú, táto práca uspokojovala. Proaktívne hľadáme spôsoby, ako našu činnosť, procesy a riešenia neustále skvalitňovať tak, aby bola ich spokojnosť dodržaná.

Odbornosť

Vďaka našim dlhodobým skúsenostiam a prítomnosti v rôznych častiach sveta sme o biznise, v ktorom podnikáme, získali rozsiahle vedomosti. Nadobudnuté vedomosti zdieľame jednoduchým a zrozumiteľným spôsobom. Načúvame svojim partnerom a svoj know-how využívame pri ponúkaní proaktívnych riešení, ktoré najlepšie vyhovujú ich potrebám.

Vášeň

Sme hrdí na našu spoločnosť a jej partnerov, s ktorými pracujeme. Snažíme sa motivovať a inšpirovať ľudí okolo nás tým, že im vo všetkom, čo robíme, ideme príkladom. Za každých okolností robíme všetko preto, aby sme uspokojili potreby našich partnerov, a náš postoj v každej situácii vyjadruje pozitívny prístup.

Rešpekt

Cestný prístup a otvorenosť preukazujeme rešpektovaním citov, hodnôt, kultúry a názorov všetkých našich partnerov. Voči ľuďom, planéte a zisku sa chováme zodpovedne, pričom neustále dodávame udržateľné riešenia s pridanou hodnotou. Rešpektujeme dôvernú informáciu, s ktorými prichádzame do styku. Dodržiavame etické princípy a vo všetkom, čo robíme, vystupujeme poctivo.

Zamyslite sa

- Ktoré sú základné hodnoty a čo predstavujú?
- Konám v súlade so základnými hodnotami?
- Čo môžem a mal by som urobiť, aby sa základné hodnoty stali súčasťou mojej práce?

1.4 Všeobecné princípy podnikania

Pevne veríme, že kľúčovými základmi nášho fungovania sú čestnosť a dôvera, rešpektovanie zákonov, ľudských práv a spoločensky zodpovedné konanie. Dodržiavanie našich hodnôt v kontexte týchto všeobecných princíпов podnikateľského správania je pre náš úspech nesmierne dôležité.

Čestnosť a dôvera

Naša podnikateľská činnosť je postavená na bezúhonnom, cestnom, otvorenom a poctivom správaní. Vyhýbame sa správaniu, ktoré by mohlo poškodiť alebo prispieť k poškodeniu našej bezúhonnosti a nepodporujeme osobné iniciatívy, ktoré by mohli viesť ku konfliktom s našou integritou. Tomuto pravidlu sa podriada aj náš interný spôsob odmeňovania.

Rešpektovanie zákonov

Rešpektujeme a dodržiavame všetky platné zákony a predpisy, ako aj naše vlastné zásady a štandardy. Tento princíp uplatňujeme pri lokálnej aj medzinárodnej legislatíve, priemyselných štandardoch, stratégiách a postupoch ako na lokálnej, tak aj na globálnej úrovni.

Ľudské práva

Uznávame, že ľudské práva by sa mali považovať za základné a univerzálne, čo je dôvod, pre ktorý rešpektujeme ľudské práva tak, ako sú uvedené vo Všeobecnej deklarácii ľudských práv OSN a v princíпов Medzinárodnej organizácie práce. Nikdy sa nebudeme podieľať na porušovaní ľudských práv akéhokoľvek druhu. Nevyužívame nútenú alebo povinnú prácu ani prácu detí.

Udržateľnosť

Ako zodpovedná spoločnosť sme a budeme súčasťou riešenia na vytvorenie zdravšieho prostredia v našich mestách podporou ekologickejších vozidiel s nízkymi emisiami a infraštruktúry, ktorá je potrebná na to, aby sa tieto autá stali preferovanou voľbou pre našich zákazníkov. Z tohto dôvodu preberáme vedúcu úlohu pri prechode z motora s vnútorným spaľovaním na alternatívne pohonné jednotky so zameraním na nulové emisie našej flotily do roku 2030. Týmto spôsobom sa snažíme podporiť efektívne vykonávanie Parížskej dohody a klimaticko- súvisiacich cieľov trvalo udržateľného rozvoja stanovených Organizáciou Spojených národov.

Zamyslite sa

Konanie v súlade s našimi základnými hodnotami a princípmi podnikania je často bežné. Ak ste na pochybách, zodpovedzte si na pár otázok:

- Je toto v súlade s Kódexom správania?
- Ako by som sa cítil, keby sa toto dostalo na titulné strany?
- Podporujem takéto rozhodnutie alebo správanie?
- Ako by som sa cítil, keby sa takto správali ostatní?

2. Naši partneri

2.1 Naši zamestnanci na celom svete

Veríme, že skutočne jednotná organizácia prináša mnohé výhody: pomáha nám prilákať a udržiavať talentovaných ľudí, čo nám umožňuje lepšie porozumieť potrebám našich partnerov a pomôcť nám rozvíjať medzinárodné orientovanie a tak prispievať k vysoko efektívnej organizácii. Navyše je to naše presvedčenie, že "nemôžete rozvíjať podnikanie; môžete len pestovať ľudí, ktorí rozvíjajú podnikanie". Preto, aby sme uľahčili realizáciu našej stratégie, robíme značné investície do našich ľudí vrátane vypracovania komplexného vzdelávacieho programu, ktorý pomáha našim ľuďom rozvíjať zručnosti a kompetencie potrebné pre úspech v meniacej sa a stále viac digitalizovanej dobe. Naše záväzky voči zamestnancom sú nasledovné:

- zabezpečujeme bezpečné, zdravé a nediskriminujúce pracovné prostredie;
- poskytujeme rovnosť príležitostí zamestnania založenú na individuálnych schopnostiach a skúsenostiach bez ohľadu na rasu, farbu pleti, pohlavie, vek, náboženské vyznanie, národnosť, zdravotné postihnutie alebo sexuálnu orientáciu;
- podporou rozmanitosti sa aktívne snažíme o vytvorenie prostredia schopného prilákať, rozvinúť, využiť a udržať si tých najlepších pracovníkov, za pomoci ktorých dokážeme splniť aktuálne aj budúce potreby;
- zamestnancom ponúkame príležitosť rozvoja osobnosti, aby mohli plne prejavíť svoj potenciál;
- našim zamestnancom poskytujeme náležité a spravodlivé odmeňovanie v kontexte pracovných trhov, na ktorých sa pohybujeme a zabezpečujeme, aby ich pracovný čas nebol nadmerný a minimálne splňal ustanovenia platných právnych predpisov.

2.2 Naši klienti

V spoločnosti LeasePlan sa snažíme s našimi klientmi vytvárať a udržiavať obojstranne výhodné dlhodobé vzťahy, ktoré spĺňajú ich potreby a prevyšujú ich očakávania. Naším klientom pomáhame pri dosahovaní ich cieľov poskytovaním správnych rád a podpory v ten správny čas. Ponúkame im výrobky a služby najvyššej kvality a dbáme na to, aby im v tomto ohľade boli vždy poskytnuté správne a presné informácie.

Komentáre a sťažnosti na naše služby vybavujeme pozorne, náležite a rýchlo a učíme sa zo svojich chýb. Sledujeme spokojnosť klientov a v prípade potreby prijímame opatrenia.

2.3 Naši dodávatelia

Spoločnosť LeasePlan vytvorila samostatný kódex správania pre dodávateľov, ktorý stanovuje minimálne štandardy etického správania, obsahujúce 10 kľúčových zásad uvedených nižšie, ktoré očakávame od našich dodávateľov. Zatiaľ čo Kódex správania dodávateľov nerealizuje každú situáciu, s ktorou môžu čeliť naši dodávatelia, ilustrujú dôležité zásady etického správania, ktoré očakávame, že naši dodávatelia majú na pamäti pri práci s, pre alebo v mene spoločnosti LeasePlan. Kompletnú kópiu kódexu správania dodávateľa LeasePlan si môžete stiahnuť z webovej stránky www.leaseplan.com

1. Úprimnosť a dôvera
2. Dodržiavanie zákonov
3. Ľudské práva
4. Zodpovednosť voči zamestnancom
5. Environmentálna udržateľnosť
6. Dôvernosť a duševné vlastníctvo
7. Rešpektovanie súkromia a ochrana osobných údajov
8. Spravodlivá hospodárska súťaž
9. Konflikt záujmov
10. Prevencia korupcie

2.4 Širšia verejnosť a životné prostredie

Svoju zodpovednosť voči širšej verejnosti a životnému prostrediu prejavujeme dodržiavaním nasledujúcich zásad:

- podporujeme rozvoj technológií, ktoré napomáhajú minimalizovať vplyvy na životné prostredie a prispievajú k riešeniam, ktoré zohľadňujú vzácnosť zdrojov;
- konáme v súlade s príslušnými miestnymi a medzinárodne uznávanými environmentálnymi štandardmi;
- vyvíjame udržateľné modely podnikania a produkty;
- hľadáme spôsoby, ako zdokonaľiť našu vlastnú ekostopu ako podnikateľského subjektu;
- pozitívne prispievame k rozvoju nášho odvetvia;
- podporujeme nasledovania hodné aktivity a našich zamestnancov v ich účasti na komunitných projektoch a dobrovoľníckej činnosti všade na svete.

3. Naše podnikanie

3.1 Naše výrobky

Spoločnosť LeasePlan je už vyše 50 rokov známa svojim profesionalizmom pri ponúkaní riešení v oblasti správy vozového parku. Riadime sa špecifickými pravidlami procesu schvaľovania výrobkov, ktoré pred uvedením na trh zabezpečujú, že vyvíjané a/alebo upravené výrobky alebo služby naďalej budú:

- uspokojovať dopyt na trhu a poskytovať zákazníkom povinnú starostlivosť;
- splňať požiadavky týkajúce sa obozretného riadenia rizík;
- v súlade s internými praktikami a externými pravidlami a predpismi;
- komunikované nepriech skupinou LeasePlan, za účelom zdieľania osvedčených postupov a využitia úspor.

O našich výrobkoch a službách, ako aj nákladoch a rizikách s nimi spojenými poskytujeme transparentné informácie. Naša dokumentácia produktov obsahuje jasné podmienky.

Prispievame k znižovaniu rizík ohľadom zdravia a bezpečnosti práce spojených s našimi službami a výrobkami.

3.2 Naša značka

Naša globálna pozícia je podporovaná našou značkou a odvážnym sloganom: "Čo ďalej?". Veríme, že táto značka nám pomáha propagovať hodnotové návrhy, ktoré rozvíjame, a vytvoriť silné emocionálne prepojenie s našimi zákazníkmi a podporiť vlastné zameranie na Power of One LeasePlan a Digital LeasePlan. Táto identita je podporovaná našou globálnou smernicou „Brand Governance Policy“, ktorá zabezpečuje konzistentnosť v celej skupine, pokiaľ ide o označovanie výrobkov, služieb a komunikáciu.



3.3 Naše duševné vlastníctvo

Duševné vlastníctvo spoločnosti LeasePlan, okrem iného obchodné značky, názvy domén, autorské práva a obchodné tajomstvá, predstavujú hodnotné aktíva, ktoré musia byť starostlivo chránené.

K ochrane duševného vlastníctva spoločnosti LeasePlan pristupujeme s vážnosťou, ako dodržiavaním stratégií a postupov spoločnosti LeasePlan, tak aj zachovávaním dôverného charakteru informácií, ktoré sú súčasťou tajomstva spoločnosti LeasePlan. Rovnako, ako očakávame od tretích strán, že budú rešpektovať naše duševné vlastníctvo, tiež sa zaväzujeme rešpektovať práva na duševné vlastníctvo ostatných. Pri poškodení našich práv duševného vlastníctva tretou stranou prijmemo náležité opatrenia.

Hlavnými rizikovými faktormi týkajúcimi sa duševného vlastníctva spoločnosti LeasePlan a zmiernením takéhoto rizika sa zaoberajú vnútorné predpisy spoločnosti – *"Intellectual Property Policy"*.

4. Naše podnikateľské správanie

4.1 Bezpečnosť a ochrana informácií

Zaväzujeme sa k ochrane údajov zákazníkov, obchodných partnerov a zamestnancov spolu so všetkými obchodnými údajmi spoločnosti LeasePlan dodržiavaním najvyšších štandardov bezpečnosti. Bezpečnosť zachovávame v súlade s našimi bezpečnostnými a inými normami a platnými zákonmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Pri vývoji technológie a používaní zmien údajov LeasePlan neustále pracuje na zlepšovaní politík, procesov a systémov.

LeasePlan's Group Privacy Office (spoločne s miestnymi zodpovednými osobami v oblasti ochrany súkromia a vedúcimi osobami na ochranu súkromia) a LeasePlan's Information Security Office (spoločne s miestnymi zodpovednými osobami v oblasti informačnej bezpečnosti) podporujú dodržiavanie platných pravidiel a predpisov o ochrane údajov a súkromia.

Majte na pamäti

Od Vás sa očakáva:

- uvedomiť si požiadavky na informačnú bezpečnosť, ako sú definované v politikách a normách bezpečnosti informácií a vnútropodnikových záväzných pravidlách spoločnosti LeasePlan, a uplatňovať ich vo všetkých situáciách pri zaobchádzaní s informáciami a pri spracúvaní informácií. Naše vnútropodnikové záväzné pravidlá zahŕňajú pravidlá ochrany osobných údajov o klientoch, dodávateľoch a obchodných partneroch a pravidlá ochrany osobných údajov pre údaje o zamestnancoch, ktoré vysvetľujú, ako spoločnosť LeasePlan zaobchádza s osobnými údajmi týchto kategórií;
- konať v súlade s normami a pravidlami spoločnosti LeasePlan platnými pri používaní technológií alebo zariadení spoločnosti LeasePlan. Uvedené tiež zahŕňa dodržiavanie akékoľvek miestnych vnútorných politík či ekvivalentov vyššie uvedených pravidiel;
- Oboznáňte sa s pravidlami porušenia povinností pri spracúvaní osobných údajov a pravidlami riadenia bezpečnostných incidentov platnými vo vašej jurisdikcii a postupujte podľa toho, ak ste presvedčení, že ste zistili porušenie údajov alebo bezpečnostný incident.

LeasePlan chráni súkromie jednotlivcov:

Právne predpisy o ochrane údajov chránia informácie o jednotlivcoch vrátane, ale nie výhradne, mena a kontaktných údajov, dátumu narodenia a čísla poznávacej značky. LeasePlan rešpektuje právo jednotlivcov, vrátane zamestnancov, klientov, vodičov, dodávateľov a ďalších obchodných partnerov, na súkromie.

Pri spracovaní, zhromažďovaní alebo používaní osobných údajov rešpektujeme právo jednotlivcov na súkromie a dodržiavame zásady, vyhlásenia spoločnosti LeasePlan a platné právne predpisy.

Zamyslite sa

Údaje sú pre naše podnikanie cenné, ale spracovanie osobných údajov by malo byť limitované a musíme si položiť otázku:

- Spracúvam osobné údaje, ak áno, aké údaje a na akom základe?
- Naozaj potrebujem údaje na poskytovanie služieb pre klienta, vodičov alebo zamestnancov?
- Môžem tiež vykonávať svoje úlohy s menším počtom údajov alebo s anonymnými údajmi?
- Ako by som sa cítil, keby som vedel, že ostatní si môžu prečítať údaje, ktoré o jednotlivcoch spracúvam?
- Ako chrániť údaje pred neoprávneným zverejnením, prístupom, stratou alebo poškodením?
- Stále potrebujem údaje, alebo ich možno vymazať alebo anonymizovať?

4.2 Spravodlivá hospodárska súťaž

V spoločnosti LeasePlan veríme v silné, konkurenčné a spravodlivé prostredie na trhu a sme si vedomí, že svoju konkurenčnú výhodu získame poskytovaním vynikajúcich, inovatívnych produktov a služieb orientovaných na zákazníka. Prostredie konkurenčných trhov vo svete, na ktorých spoločnosť LeasePlan podniká, je podporované a chránené zákonmi o hospodárskej súťaži. V spoločnosti LeasePlan považujeme konanie v súlade so zákonmi o hospodárskej súťaži za základný princíp zodpovedného podnikateľského správania a uznávame, že ochrana a zachovanie spravodlivej

hospodárskej súťaže je vecou každého účastníka trhu. Zároveň prísne dohliadame na to, aby naša činnosť vo všetkých krajinách bola vykonávaná v úplnom súlade so všetkými platnými zákonmi o hospodárskej súťaži, ako aj v súlade s našimi špecifickými pravidlami hospodárskej súťaže.

Pamätajte si

Mali by ste si byť vedomí rizika, ktoré prináša kontakt s obchodnými a profesijnými združeniami. Je dôležité, aby ste dodržiavali nasledovné pravidlá:

- vždy si vyžiadať predchádzajúci súhlas miestneho právneho oddelenia v prípade záujmu zúčastniť sa zasadnutia obchodne či profesnej asociácie
- zúčastňujte sa výlučne stretnutí, ktorých program bol riadne oznámený a uistite sa, či boli vytvorené a rozposlané zápisnice z priebehu takýchto stretnutí;
- na stretnutiach ani mimo nich nediskutujte o obchodne citlivých informáciách. Ak sa na stretnutí diskutuje o obchodne citlivých informáciách, okamžite stretnutie opustite

4.3 Konflikty záujmov

Vyhýbame sa kontaktu alebo správaniu, ktoré môže viesť, alebo môže byť vnímané ako konflikt medzi záujmami spoločnosti a súkromnými záujmami, alebo ktoré by mohlo iným spôsobom poškodiť dobré meno spoločnosti LeasePlan. Ku konfliktu záujmov prichádza, keď osobné záujmy, osobné vzťahy alebo mimopracovné činnosti ovplyvňujú alebo by sa mohlo zdať, že ovplyvňujú činnosti a postupy spojené s podnikaním. Naša vnútorná smernica „Conflict of Interest Policy for Employees“ upravuje práve túto problematiku.

Sme si vedomí, že pre spoločnosť môže byť spojenie s externou organizáciou, či už v mene spoločnosti LeasePlan alebo vo svojom vlastnom, dôležitým prínosom. Tomuto riešeniu však nie sme naklonení, ak by mohlo viesť k alebo predstavovať konflikt záujmov, čo by malo negatívny dopad na spoločnosť LeasePlan a/alebo dotyčnú osobu. Riziku vzniku konfliktov záujmov sa venujú naša smernica „Outside Positions Policy“ týkajúce sa externých pozícií.

Pamätajte si

- Ak je externá pozícia vykonávaná vo vlastnom mene, mali by ste sa uistiť, aby ste v danom postavení nikdy nevystupovali v mene spoločnosti LeasePlan, ani takéto vystupovanie nenaznačili.
- Ak máte pochybnosti o tom, či pri plnení Vašich podnikateľských povinností neprišlo k vzniku konfliktu záujmov, prediskutujte danú záležitosť s kolegom alebo Vaším manažérom, za ich pomoci Vaše záujmy posúďte a zistíte, či daný konflikt vznikol.

4.4 Zamedzenie korupcie

V spoločnosti LeasePlan netolerujeme žiadnu formu korupcie. Zaväzujeme sa prostredníctvom našich zamestnancov (vrátane zamestnancov našich spoločných podnikov) a prostredníctvom tretích strán konajúcich pre spoločnosť LeasePlan alebo v jej mene zabrániť v braní alebo prijímaní výhod, ktoré by mohli predstavovať alebo byť vnímané ako úplatok, alebo ktoré by mohli priviesť spoločnosť LeasePlan alebo našich obchodných partnerov do nepríjemnej situácie. Pri konaní v prípade korupcie sa riadime špecifickými protikorupčnými pravidlami, ktoré nám poskytujú praktické návody na

predchádzanie a odhaľovanie záležitostí spojených s korupciou.

Ponúkание a prijímanie darov alebo pohostenia môže byť odôvodneným a zákonným spôsobom posilňovania vzťahov s klientmi. Neprijímame však, ani neposkytujeme dary alebo pohostenie, ak by to ohrozilo nezávislé postavenie našej spoločnosti alebo našich klientov, alebo ak by to mohlo priviesť spoločnosť LeasePlan alebo našich obchodných partnerov do nepríjemnej situácie.

Pamätajte si

- Lokálne zákony a zvyklosti týkajúce sa ponúkania a prijímania darov a pohostenia sú rôzne. Vždy sa informujte o lokálnych praktikách.
- Dary a pohostenie prípustné medzi súkromnými spoločnosťami nemusia byť prípustné vo vzťahoch s verejnými predstaviteľmi.
- Peňažné dary v zmysle hotovostných platieb nie sú prípustné.
- Dary a pohostenie počas prebiehajúceho výberového konania u zákazníka nie sú prípustné.

4.5 Boj proti praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a sankcie

Spoločnosť LeasePlan neobchoduje so zmluvnými stranami, ktoré sú – priamo alebo nepriamo – zapojené v neetickom a/alebo protizákonnom správaní, ako pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu, porušovanie ľudských práv alebo vývozných predpisov, alebo ktoré sú označené ako osoby či subjekty, na ktoré boli uvalené sankcie.

Naše špecifické pravidlá povinnej starostlivosti, najmä „CDD Policy a CDD Standards“ predstavujú rámec pre zmiernovanie rizika vytvorenia alebo udržiavania obchodných vzťahov so stranami zapojenými do takýchto praktík.

4.6 Obchodná a podniková komunikácia

Uvedomujeme si dôležitosť dobrého mena spoločností LeasePlan a význam všetkých druhov komunikácie pre spoločnosť aj našich partnerov. Platí to pre bežnú obchodnú komunikáciu (zo strany každého zamestnanca), ako aj pre podnikovú komunikáciu (oficiálne vyhlásenia). Naše špecifické pravidlá komunikácie predstavujú rámec pre komunikáciu, týkajúcu sa okrem iného spoločností LeasePlan, vašej spoločnosti, značky a podnikania.

V rámci našej komunikácie za každých okolností:

- vystupujeme v súlade s našimi základnými hodnotami a princípmi podnikania, ako aj ďalšími prvkami tohto Kódexu správania a poslaním, víziou a stratégiou spoločnosti LeasePlan;
- berieme do úvahy záujmy zamestnancov, klientov, médií a iných dôležitých partnerov;
- dbáme o to, aby bol náš odkaz konzistentný, pravdivý, presný, otvorený, citlivý, nezavádzajúci a predchádzame šíreniu nepravdivých alebo nepotvrdených informácií;
- vyjadrujeme sa profesionálne a zodpovedne a nepoužívame formulácie, ktoré by mohli byť vnímané ako diskriminačné, urážlivé alebo hanlivé, alebo ktoré by mohli byť iným spôsobom nevhodné alebo neprijateľné v rámci pracovného prostredia spoločnosti LeasePlan.

Zamyslite sa

- Môžem na túto otázku odpovedať ja, alebo by som ju mal posunúť na oprávneného hovorca?
- Sú obsah a tón mojej komunikácie v rámci pracovného prostredia spoločnosti LeasePlan vhodné a prijateľné

Pamätajte

- Čokoľvek zverejníte, uvediete alebo označíte na internete, budú vidieť všetci ostatní.
- Za informácie, ktoré zverejníte, ste osobne zodpovední.

5. Na záver

5.1 Dodržiavanie nášho Kódexu správania v praxi

Zavedli sme potrebné pravidlá a našim zamestnancom poskytujeme pri dodržiavaní tohto Kódexu správania školenia a odporúčania. Od našich manažérov sa očakáva, že pôjdu príkladom a vytvoria kultúru umožňujúcu dodržiavanie tohto Kódexu správania. Sú prvým kontaktným bodom pri otázkach týkajúcich sa pravidiel a očakáva sa, že prevezmú zodpovednosť za zabezpečenie toho, aby ich zamestnanci poznali, chápali a dodržiavali ducha a literu Kódexu. Súčasťou toho je dodržiavanie našich hodnôt, princípov podnikateľského správania a ďalších prvkov tohto Kódexu správania a ich zavádzanie do praxe.

Zamyslite sa

Každý z nás je povinný riadiť sa týmto Kódexom správania a v prípadoch, pre ktoré neuvádza výslovné rady, použiť zdravý rozum.

- Čo by na moje konanie povedali ostatní?
- Chcel by som, aby som za toto niesol zodpovednosť?

Pamätajte

- Miestne zákony a zvyky týkajúce sa darov a obchodnej pohostinnosti sa líšia. Vždy skontrolujte miestne pravidlá.
- Dary a podnikateľská pohostinnosť povolené medzi súkromnými spoločnosťami nesmú byť povolené vo vzťahoch s verejnými činiteľmi.
- Peňažné dary v zmysle platby v hotovosti nie sú povolené.
- Dary a obchodná pohostinnosť nie sú povolené počas verejnej súťaže s klientom

5.2 Kladenie otázok a vyslovovanie obáv

Dodržiavanie štandardov správania je spoločnou zodpovednosťou nás všetkých. Napomáhame tak tomu, aby sme boli spoločensky zodpovednou spoločnosťou a naďalej budovali podnikanie, na ktoré sme, a môžeme zostať hrdí. Je povinnosťou každého zamestnanca upozorniť na konkrétne alebo potenciálne porušovanie našich princípov podnikania. Spoločnosť LeasePlan pristupuje k všetkým upozoreniam na konkrétne alebo potenciálne porušovanie s náležitou dôvernosťou. Spoločnosť LeasePlan ponúka niekoľko kanálov na kladenie otázok týkajúcich sa problémov, na ktoré sa vzťahuje tento Kódex správania, alebo vyslovovanie obáv v súvislosti s podozrivými činnosťami.

Spoločnosť LeasePlan uplatňuje „Whistleblowing Policy“, ktorá sa vzťahuje na všetkých zamestnancov spoločnosti LeasePlan na celom svete. Okrem toho platí, že pre zamestnancov, ktorí pracujú v holandskej pobočke, sa uplatňuje miestna politika oznamovania protispoločenských aktivít. Táto miestna politika zahŕňa dodatočné požiadavky, ktoré boli zavedené prostredníctvom nového zákona o Systéme informátorov (Wet Huis voor Klokkeluiders - Holandsko).

V rámci našich pobočiek:

Vo všeobecnosti platí, že váš priamy nadriadený alebo manažér by mal byť schopný akékoľvek Vaše otázky alebo obavy vyriešiť najlepšie. Nie je však v tomto smere jedinou možnosťou.

K dispozícii sú ďalšie možnosti:

- manažment vyššej úrovne
- váš lokálny Compliance Officer
- váš lokálny HR team

V rámci hlavného sídla spoločnosti:

V rámci hlavného sídla spoločnosti existuje niekoľko kanálov na kladenie otázok, vyslovovanie obáv, alebo nahlasovanie potenciálneho porušenia:

- Group Compliance Officer / Directory Privacy & Compliance;
- Senior Vice-President Human Resources.

Svoje obavy môžete nahlásiť aj anonymne. Spoločnosť LeasePlan sa riadi špecifickými pravidlami Definovanými vo „Whistleblowing policy“.

5.3 Uplatnenie v praxi

Nedodržanie pravidiel tohto Kódexu správania sa berie vážne a akékoľvek hlásenia o jeho porušení budú prešetrené a napravené. Porušenie pravidiel tohto Kódexu správania môže viesť k disciplinárnemu konaniu v súlade s internými disciplinárnymi postupmi, až do a vrátane ukončenia pracovného pomeru..

LeasePlan Corporation N.V.

Gustav Mahlerlaan 360 / 1082 ME Amsterdam / The Netherlands

Tel. +31 20 709 3000 / info@leaseplancorp.com / www.leaseplan.com