

LeasePlan

Általános tájékoztató





Általános tájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Örömkre szolgál, hogy a LeasePlan autóhasználóinak a körében üdvözölhetjük, és szolgáltatásainkkal hozzájárulhatunk a gondtalan közlekedéshez.

Kérjük olvassa figyelmesen végig alábbi tájékoztatónkat, kérdés esetén forduljon bizalommal Driver Centerünkhöz a **+36 1 236 3665**-ös telefonszámon vagy a **dc.lphu@leaseplan.com** e-mail címen.

Az alábbiakban néhány olyan hasznos tanácsot szeretnénk megosztani Önnel, amelyek az új gépjármű használata során segítségére lehetnek:

- Egyszerűbb ügyintézés érdekében **regisztráljon online ügyfélportalunkra** és töltsse le **MyLeasePlan** alkalmazásunkat akár androidos akár iOS-es készülékére.
Egyéb elektronikai eszközről (számítógép, laptop) a www.leaseplan.hu oldalon a „Bejelentkezés” gombra kattintva tud regisztrálni/belépni.
- A gépjármű használata során előfordulhat, hogy igazolnia szükséges jogosultságát a jármű használatára vonatkozóan. A cégünk által hitelesített **meghatalmazás** a MyLeasePlan alkalmazásban, az „Adataim” menüponton belül, vagy a Driver Centeren keresztül igényelhető.
- A gépjármű problémamentes használatához mindenképpen olvassa el a **használati kézikönyvet**, kövesse a gyártó általi előírásokat illetve kísérje figyelemmel a gépjármű esetleges hibajelzéseit és figyelmeztetéseit. Amennyiben segítségre van szüksége, Driver Centerünk készséggel áll rendelkezésére.
- **Karbantartás, műszaki vizsga vagy meghibásodás esetén** a javításra vonatkozó igényét leadhatja a MyLeasePlan alkalmazásban, vagy Driver Centerünkön keresztül.
- Kérjük a szervizekkel kapcsolatos igénybejelentését **minden esetben a fenti lehetőségek valamelyikén jelezze**, hogy az elvárt minőséget folyamatosan biztosítani tudjuk!
- Fontos, hogy a kisebb és a nagyobb karbantartási munkák is folyamatosan elvégzésre kerüljenek, hiszen a tökéletesen karbantartott autó megkíméli Önt a futamidő végi meglepetésektől.
 - Kifogástalan állapotú autóval csökken a balesetek kockázata
 - A kisebb hibák azonnali megjavításával elkerülhetőek a nagyobb volumenű meghibásodások
 - Rendszeres karbantartással megelőzheti a futamidő végi állapotfelmérésnél keletkező extra költségeket

Amennyiben az új autó átvételével egyidejűleg adná le jelenlegi LeasePlan-es gépjárművét, azt az alábbi módok egyikén tudja megtenni:

- Személyesen, előre egyeztetett időpontban a Carnext by LeasePlan telephelyünkön.
- Telephelyünkre sofőrszolgálattal eljuttatva tetszőleges címről (Budapest esetén díjmentes szolgáltatás): kérjük, a leadás előtt legalább 2 munkanappal korábban jelezze igényét a dc.lphu@leaseplan.com címen.

Felhívjuk figyelmét, hogy az új autó átvételének helyszínén, azaz a kereskedésekben, semmiképp nem tudjuk biztosítani a régi gépjármű leadását! A leadás dátumának minden esetben az autó CarNext by LeasePlan telephelyünkre való beérkezését tekintjük.





- **Ha balesetet szenvedett vagy autója mozgásképtelenné válik,** számunkra a biztonsága a legfontosabb! Hívja Driver Centerünket, hogy a lehető leggyorsabban segítségére lehessünk!
A kárügyintézésrel kapcsolatos információkat honlapunkon találja.
Amennyiben kötelező biztosítást, CASCO biztosítást érintő probléma lép fel, akkor az esemény **írásbeli bejelentésének 48 órán belül meg kell történnie.**
- A gépjármű használata előtt minden esetben bizonyosodjon meg arról, hogy a jármű a hatályos szabályozások szerinti **közúti közlekedésre alkalmas** .
- Gumiabroncs szolgáltatás igénybevétele esetén minden szezón előtt külön e-mailben tájékoztatjuk a szezonális csere részleteiről, és lehetőséget biztosítunk az Önöknek legmegfelelőbb időpontban történő cserére.
- Az **assistance, külföldi assistance, csereautó és sofőr (hozom-viszem) szolgáltatás** egyedi, szerződésben meghatározott keretek között történik. A lehetőségekkel kapcsolatban mindenképpen keresse Flottamenedzserét vagy LeasePlan-es kapcsolattartóját.
- Amennyiben nem biztos abban, hogy az Ön által használt gépjármű rendelkezik **autópálya matricával**, Flottamenedzsere vagy kapcsolattartója készséggel áll rendelkezésére.
- **Külföldre utazás** esetén minden esetben ellenőrizze, hogy rendelkezik-e a biztosítást igazoló **„nemzetközi zöldkártyával”**. Amennyiben nem, kérjük egyeztessen Driver Centerünkkel!
- Szükség esetén igényelhet **parkolási engedélyt** akár a MyLeaseplan alkalmazáson, akár Driver Centerünkön keresztül.

Bízunk abban, hogy hasznos információkkal tudtunk szolgálni, és ezzel is hozzájárulhatunk a gépjármű problémamentes és örömteli használatához.

Amennyiben a fenti tájékoztatóval kapcsolatban észrevétele vagy kérdése lenne, kérjük keressen minket bizalommal a fenti elérhetőségeink valamelyikén.

Üdvözlettel:

A LeasePlan Csapata



Hasznos gyors elérések

MyLeasePlan Applikáció

Google play



Apple Store



Autó leadás

Összefoglaló a leadáskor elvárt állapotról



Driver Center

Driver Center



Kárügyintézés





HU

A LeasePlan mint nemzetközi vállalat

A LeasePlan a LeasePlan Corporation N.V. leányvállalata világszerte 32 országban van jelen – ezek a következők: Norvégia, Svédország, Finnország, Dánia, Írország, Egyesült Királyság, Hollandia, Belgium, Luxemburg, Franciaország, Németország, Svájc, Ausztria, Lengyelország, Csehország, Szlovákia, Magyarország, Románia, Portugália, Spanyolország, Olaszország, Törökország és Oroszország. A tengerentúlon az Egyesült Államok, Kanada, Mexikó, Brazília, India, Ausztrália és Új-Zéland, valamint a Közel-Keleten az Egyesült Arab Emírségek számít a vállalat működési területének.

LeasePlan

leaseplan.hu